

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

- 1.1 Zodra u de lidmaatschapsovereenkomst tekent, wordt u (hierna het "Lid") lid van Sportcentrum Enschede

2. Voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Sportcentrum Enschede.
- 2.2 Sportcentrum Enschede is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijn de voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien een Lid een voor hem nadelige wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn lidmaatschap beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Sportcentrum Enschede te zijn ontvangen.

3. Lidmaatschap

- 3.1 Het Lid is bekend met het feit dat hij zijn lidmaatschap aangaat voor de afgesproken contractduur die ingaat vanaf de in de overeenkomst vermelde 'inschrijfdatum'.
- 3.2 Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan alleen na toestemming van Sportcentrum Enschede worden overgedragen.
- 3.3 Sportcentrum Enschede behoudt zich het recht voor nieuwe leden bij inschrijving om identificatie te vragen. Sportcentrum Enschede zal gerechtigd zijn om op eender welk tijdstip identificatie van een Lid te vragen teneinde na te gaan of de persoon die met de ledenpas of vingerscan binnenkomt inderdaad het Lid betreft.
- 3.4 Het Lid mag gedurende de openingstijden trainen in het sportcentrum welke in de overeenkomst vermeld is. Meer informatie over de soorten abonnementen van de Sportcentrum Enschede vestigingen is te vinden op <https://www.sportcentrumenschede.nl>.

4. Contributie

- 4.1 De contributie dient door het Lid via automatische periodieke incasso bij vooruitbetaling te worden voldaan, op maandbasis, dan wel desgewenst voor de initiële contractduur (of een verlenging daarvan).
- 4.2 Indien het lidmaatschap eerder wordt geactiveerd dan de ingangsdatum van de overeenkomst en het Lid dus een aantal dagen eerder gebruik kan maken van de faciliteiten van Sportcentrum Enschede, is het Lid over deze extra dagen aanvullende contributie verschuldigd, te be rekenen naar rato van het aantal extra dagen.
- 4.3 De overeengekomen entreekosten dienen bij inschrijving op de vestiging te worden voldaan. Het niet betalen van deze kosten betekent niet dat de overeenkomst nietig verklaard kan worden.
- 4.4 Sportcentrum Enschede behoudt zich het recht voor om achterstallige contributie te innen via automatische incasso.
- 4.5 Wanneer een incasso wordt gestorneerd mag Sportcentrum Enschede stornokosten in rekening brengen.
- 4.6 Bij niet tijdige betaling is het Lid zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum waarop het Lid in verzuim is, worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar en dienen deze binnen 30 dagen na opeisbaarheid door het Lid aan Sportcentrum Enschede te worden voldaan. Het Lid kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van Sportcentrum Enschede tot het moment dat zijn vervallen schuld is voldaan.
- 4.7 Indien Sportcentrum Enschede over dient te gaan tot incasso van haar vordering op het Lid, is het Lid voorts de administratiekosten en (buitengerechtelijke) incassokosten verschuldigd ter grootte van de staffel incassokosten conform het percentage zoals bedoeld in de relevante incasso wetten regelgeving, dan wel 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 35,-. Vanaf de datum waarop een bedrag opeisbaar was, kan Sportcentrum Enschede het Lid de wettelijke rente in rekening brengen. Het Lid kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van Sportcentrum Enschede tot het moment dat zijn vervallen schuld in overeenstemming met de afspraken met het incassobureau, is c.q. zal worden voldaan.
- 4.8 Sportcentrum Enschede kan kortingsvormen bieden op haar lidmaatschappen. Per lidmaatschap kan slechts één kortingsvorm worden toegekend. Het Lid is verplicht om te bewijzen dat hij in aanmerking komt voor een korting en alle wijzigingen die van invloed zijn op de toekenning van de korting onmiddellijk aan Sportcentrum Enschede mede te delen. Als het Lid nalaat om het bewijs te leveren binnen veertien dagen na het verzoek van Sportcentrum Enschede of het verstrijken van een periode van zes maanden, dan komt de korting automatisch te vervallen en zal het reguliere tarief in rekening worden gebracht, wat geen recht geeft tot het beëindigen van een lidmaatschap. Kortingen worden nooit met terugwerkende kracht verleend.
- 4.9 In het geval van jeugdlidmaatschappen zal in het jaar dat een jeugdlid een leeftijdsgrens overschrijdt en meer contributie dient te betalen in overeenstemming met zijn/haar nieuwe leeftijdscategorie, deze nieuwe contributie automatisch doorberekend worden en kan de overeenkomst niet tussentijds worden beëindigd.
- 4.10 Het Lid kan in geen geval aanspraak maken op restitutie van contributie.
- 4.11 Alle prijzen zijn inclusief BTW. Sportcentrum Enschede is te allen tijde gerechtigd om haar tarieven aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW.
- 4.12 Sportcentrum Enschede is bevoegd om op 1 januari van elk kalenderjaar de contributie te indexeren met maximaal 5%. Indien deze prijsverhoging wordt doorgevoerd gedurende de eerste drie maanden vanaf de in de overeenkomst vermelde 'startdatum van het lidmaatschap', heeft het Lid het recht om zijn lidmaatschap met onmiddellijke ingang te ontbinden.

5. Privacy

- 5.1 Sportcentrum Enschede verwerkt de persoonsgegevens van het Lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.
- 5.2 Sportcentrum Enschede verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, informatie aan de werkgever van de deelnemer over het gebruik van het lidmaatschap, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden, voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van Sportcentrum Enschede en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten van Sportcentrum Enschede.
- 5.3 Het Lid heeft een inzage-, correctie- en verzet recht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. Sportcentrum Enschede kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of voor het behandelen van een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. Het Lid kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan Sportcentrum Enschede.

6. Vingerscan en ledenpas

- 6.1 Het Lid ontvangt, na ondertekening van de overeenkomst, een ledenpas. Deze pas blijft eigendom van Sportcentrum Enschede en is strikt persoonlijk.
- 6.2 Het is alleen mogelijk om gebruik te maken van de vestiging na controle van de vingerscan of op vertoon van een geldige ledenpas.
- 6.3 Sportcentrum Enschede is bevoegd om bij misbruik van deze pas het Lid de toegang te ontfangen.
- 6.4 Verlies of diefstal van de ledenpas dient direct aan Sportcentrum Enschede te worden gemeld. Sportcentrum Enschede zal de kosten voor een nieuwe pas in rekening brengen bij het Lid.

7. Beëindiging of ontbinding lidmaatschap

- 7.1 Indien het Lid zijn lidmaatschap niet één kalendermaand voor de einddatum van de initiële contractduur schriftelijk bij de desbetreffende vestiging opzegt, wordt het lidmaatschap na de contractduur automatisch omgezet naar een overeenkomst voor onbepaalde duur en geldt een opzegtermijn van één kalendermaand.
- 7.2 Opzegging dient schriftelijk te gebeuren middels een opzegformulier, dat uitsluitend bij Sportcentrum Enschede verkrijgbaar is, of middels een opzeggbrief.
- 7.3 Om de goede ontvangst van de opzeggbrief te waarborgen adviseert Sportcentrum Enschede deze per aangetekende post te verzenden.
- 7.4 Het, door het Lid, tussentijds beëindigen van de overeenkomst is uitsluitend mogelijk op medische gronden waarbij een medische verklaring of ander - ten genoegen van Sportcentrum Enschede - deugdelijk bewijs vereist is, of bij het verhuizen buiten een straal van vijftien kilometer van de vestigingen van Sportcentrum Enschede, waarbij een bewijs van inschrijving in de nieuwe gemeente vereist is. Voor beide gevallen geldt een opzegtermijn van één kalendermaand. Voor een tussentijdse beëindiging van het lidmaatschap is Sportcentrum Enschede bevoegd administratiekosten in rekening te brengen.
- 7.5 Sportcentrum Enschede mag de lidmaatschapsovereenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of mededeling:
- als het Lid niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;
 - als het Lid de machtiging tot automatische incasso intrekt en/of een bedrag storneert;
 - in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling van het Lid;
 - indien het Lid de huis-, sauna- of zonnebankregels niet naleeft, dan wel indien het Lid de toegang is geweigerd of ontzegd.
- Bij ontbinding van de overeenkomst worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar.

8. Opschorting

- 8.1 In geval van een langdurige ziekte, blessure, zwangerschap of letsel kan met schriftelijke toestemming van Sportcentrum Enschede het lidmaatschap tijdelijk tot een maximum van zes maanden worden opgeschort (dit geldt niet bij bijv. studie, stage, werk en vakantie). Opschorting is al-leen mogelijk na het overleggen van een medische verklaring of ander - ten genoegen van Sportcentrum Enschede - deugdelijk bewijs.
- 8.2 Voor iedere opschorting is Sportcentrum Enschede bevoegd administratiekosten in rekening te brengen.
- 8.3 Opschorting van het lidmaatschap kan nooit met terugwerkende kracht.
- 8.4 De betalingsverplichting van het Lid wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting. De einddatum van de lidmaatschapsovereenkomst wordt verlengd met de duur van de daadwerkelijke opschorting.

9. Openingstijden

- 9.1 Sportcentrum Enschede is bevoegd om vestigingen geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.
- 9.2 Sportcentrum Enschede is bevoegd de openingstijden van (of onderdelen van) een vestiging tijdelijk of blijvend te wijzigen.
- 9.3 Sportcentrum Enschede is bevoegd de in de overeenkomst vermelde vestiging voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. Het Lid heeft geen recht op restitutie van contributie.
- 9.4 Indien de in de overeenkomst vermelde vestiging om welke reden dan ook geen sportfaciliteiten kan verschaffen, gaat het Lid ermee akkoord dat hij bij een van de andere vestigingen van Sportcentrum Enschede kan sporten, en gaan, indien deze verhindering langer dan 14 dagen duurt, voor de duur van de verhindering, de overeenkomst en de incassomachtiging automatisch over naar één van de andere vestigingen van Sportcentrum Enschede met dien verstande dat die andere vestiging binnen een straal van 15 km van de in de overeenkomst

10. Informatieverplichting

- 10.1 Veranderingen in de persoonlijke situatie van het Lid (o.a. adres of bank gegevens) dienen direct, schriftelijk of per e-mail, aan de ledenadministratie te worden doorgegeven.
- 10.2 Bij het niet (tijdig) doorgeven van deze wijzigingen en wanneer Sportcentrum Enschede kosten dient te maken om de nieuwe (persoons)gegevens te achterhalen, zullen deze kosten in rekening gebracht worden aan het Lid,vermelde vestiging ligt.

11. Personal training

- 11.1 Sportcentrum Enschede, dan wel derden, bieden in meerdere vestigingen zogenaamde personal training aan. Personal training is niet bij het lidmaatschap inbegrepen.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Sportcentrum Enschede is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval of zoekgeraakte voorwerpen van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid tijdens Sportcentrum Enschede of haar leidinggevenden.
- 12.2 Ieder Lid is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen. Het Lid wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Noch Sportcentrum Enschede, noch haar medewerkers kunnen verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van de vestiging. Het Lid dient al zijn (waardevolle) eigendommen te allen tijde op te bergen in de daarvoor bestemde lockers.
- 12.3 Het Lid dient te beschikken over een goede gezondheid en dient zich in geval van twijfel omtrent zijn gezondheidstoestand tevoren medisch te laten keuren.

13. Huisreglement

- 13.1 Het Lid is bekend met de door Sportcentrum Enschede gehanteerde huisregels. Deze huisregels zijn aanwezig in de vestiging en kunnen indien gewenst opgevraagd worden bij de receptie van elke vestiging. Het Lid is verplicht deze huisregels na te leven.
- 13.2 De vestiging kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.
- 13.3 Het Lid is bekend met het feit dat er voor het gebruik van de saunafaciliteiten en de zonnebank strikte regels zijn en zal deze te allen tijde in acht nemen.

14. Slotbepalingen

- 14.1 Op alle door Sportcentrum Enschede gesloten lidmaatschapsovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 14.2 Overeenkomsten tussen het Lid en Sportcentrum Enschede kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd.
- 14.3 Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is blijven de overige bepalingen gelden.

